



Foire aux questions sur Passage+

Qu'est-ce que Passage+?

Passage+ est l'application mobile officielle de la Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent (CGVMSL) consacrée à l'état des ponts. Elle vise à simplifier la planification des déplacements des résident(e)s, des automobilistes, des commerçants et des touristes dans les collectivités qui bordent la Voie maritime, en leur donnant accès à l'état actuel des ponts, aux heures prévues de levée, et aux activités des navires.

Pourquoi devrais-je télécharger Passage+ si j'utilise déjà Waze ou Google Maps?

Waze et Google Maps affichent les renseignements fournis par la CGVMSL sur l'état actuel des ponts. Passage+ permet aux automobilistes de mieux planifier leur trajet à leur donnant accès à d'autres renseignements officiels sur les ponts, dont les heures prévues de levée, les activités des navires et les avis de travaux sur les ponts.

Quels sont les ponts répertoriés dans Passage+?

Passage+ couvre les ponts mobiles gérés par la CGVMSL.

L'appli Passage+ est-elle gratuite?

Oui. Passage+ est offerte gratuitement sur les appareils Apple et Android.

Puis-je encore consulter la page « État des ponts » sur le site Web de la CGVMSL?

La page actuelle sur l'état des ponts demeurera accessible. Passage+ vous offre simplement une autre façon d'accéder à l'information officielle sur l'état des ponts lors de vos déplacements.

Dois-je créer un compte?

Non, il n'est pas nécessaire de créer un compte ni de se connecter pour utiliser Passage+.

Utilisation de Passage+

Que signifie le code de couleurs de l'état des ponts?

L'état de chaque pont est indiqué par une couleur.

-  Vert – Le pont est accessible.
-  Orange – Le pont ne sera bientôt plus accessible.
-  Rouge – Le pont n'est pas accessible.
-  Gris – État du pont inconnu.

Que signifient les icônes à côté de l'état du pont?

Ces icônes permettent de saisir rapidement l'état du pont :

-  Crochet – Le pont est accessible (bouton vert).
-  Triangle de signalisation – Le pont ne sera bientôt plus accessible (bouton orange).
-  Panneau d'interdiction – Le pont n'est pas accessible (bouton rouge).

Aucune icône n'apparaît quand l'état du pont est inconnu (bouton gris).

Que signifient les icônes de voiture?

Les trois icônes de voiture affichent les mêmes couleurs que celles qui indiquent l'état du pont.

Que signifie le triangle de signalisation ?

Cela signifie qu'il y a un avis de travaux sur ce pont. Appuyez sur l'icône pour connaître les détails des travaux.

Renseignements sur les cartes et les navires

Que signifie la couleur de l'icône de localisation sur la carte?

Appuyez sur l'icône de localisation pour ouvrir la carte.

La couleur se rapporte à l'activité des navires à proximité.

-  Noir – Aucun navire ne s'approche du pont dans un rayon de 5 km, ou les données relatives aux navires ne sont pas disponibles.
 -  Bleue – Un navire situé à moins de 5 km s'approche du pont.
 -  Rouge – Un navire situé à moins de 5 km s'approche du pont et a du retard.
-

Pourquoi l'icône sur la carte est-elle rouge alors que l'état du pont est vert?

Si un navire a du retard, aucune heure n'est prévue pour la levée du pont. Cela signifie que le navire pourrait repartir à tout moment, ce qui entraînerait une levée du pont sans préavis.

Comment puis-je visualiser un pont sur la carte?

Appuyez sur l'icône de localisation d'un pont pour obtenir une vue complète de la carte centrée sur le pont et afficher les navires à proximité.

Appuyez sur la flèche correspondant à un navire sur la carte pour voir son nom, sa destination et son état de retard.

Que signifient les icônes de flèche sur la carte?

Chaque flèche représente un navire en transit dans la Voie maritime. La flèche indique la direction dans laquelle se déplace le navire.

 Flèche bleue – Le transit du navire se déroule normalement.

 Flèche rouge – Le navire a du retard.

Appuyez sur une flèche pour afficher le nom du navire, sa destination et son état de retard.

Paramètres

Pourquoi est-ce que tous les ponts s'affichent plutôt que seulement ceux à proximité?

Les ponts qui s'affichent dépendent de votre position et du périmètre que vous avez sélectionné.

Si l'autorisation d'accès à la localisation n'a pas été accordée ou si la localisation est désactivée, l'application affichera tous les ponts du réseau de la Voie maritime.

Pour autoriser l'accès à la localisation, rendez-vous dans les Réglages de votre appareil → Confidentialité → Localisation, et autorisez l'accès pour cette application.

Comment modifier mon rayon de recherche?

Appuyez sur l'icône Réglages () située dans le coin supérieur droit de l'écran principal.

Utilisez le curseur ou saisissez directement une valeur pour définir un rayon de recherche (entre 1 et 1 000 km).

Appuyez sur Enregistrer pour valider vos modifications.

Comment modifier la langue?

Appuyez sur l'icône Réglages (⚙️) pour basculer entre l'anglais et le français.

L'application détecte automatiquement la langue de votre appareil lorsque vous l'ouvrez pour la première fois.

Données et mises à jour

À quelle fréquence l'état des ponts est-il mis à jour?

L'application actualise automatiquement les données sur l'état des ponts toutes les 60 secondes.

Vous pouvez aussi rafraîchir la page à tout moment en appuyant sur l'icône d'actualisation (↻).

À quelle fréquence les positions des navires sont-elles mises à jour?

Toutes les 5 minutes.

Dans quelle mesure peut-on se fier aux heures d'arrivée prévues?

Les heures d'arrivée prévues (HPA) indiquées pour la levée des ponts sont des estimations basées sur les données de transit des navires.

L'heure réelle de la levée peut varier en fonction de la circulation, de la météo et des conditions opérationnelles.

D'où proviennent les données?

Les données sur l'état des ponts sont fournies par la Corporation de Gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent (seaway-greatlakes.com). Les données sur les transits des navires proviennent de l'interface API du SIV (Système d'information sur les voyages) de la Voie maritime.